

Sektorowa Rama Kwalifikacji dla Sektora Bankowego

SRKB

Sektorowa Rama Kwalifikacji dla Sektora Bankowego (SRKB) stanowi branżową interpretację **Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)**.

W Sektorowej Ramie Kwalifikacji uniwersalne opisy z Polskiej Ramy Kwalifikacji zostały przełożone na język specyficzny dla sektora bankowego.

PRK to uporządkowanie wymagań co do wiedzy, umiejętności i kompetencji spotecznych na 8 poziomach.

W SRKB opisano 5 poziomów, od 3 do 7 PRK włącznie. Uznano je za najbardziej reprezentatywne dla poziomów kwalifikacji funkcjonujących w sektorze bankowym.

Na pozostałych poziomach kwalifikacji w sektorze bankowym stosowane są ogólne opisy PRK.

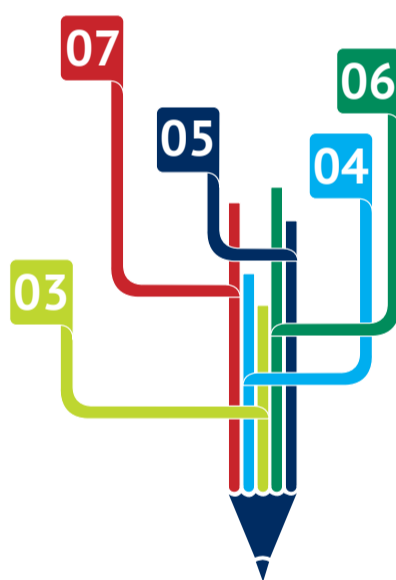
Warszawski
Instytut
Bankowości



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Firmy i instytucje, których przedstawiciele wnieśli wkład w opracowanie SRKB:

Alior Bank SA, Bank Gospodarki Żywnościowej SA, Bank Gospodarstwa Krajowego, Bank Ochrony Środowiska SA, Bank Polskiej Spółdzielczości SA, Bank Handlowy w Warszawie, SA, Bank Millennium SA, Bank Pekao SA, Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji, Biuro Informacji Kredytowej, BPH SA, BZ WBK SA, Credit Agricole Bank Polska SA, DZ BANK AG SA Oddział w Polsce, Eurobank SA, Fundacja na rzecz Standardów Doradztwa Finansowego EFPA Polska, ING Bank Śląski SA, Instytut Badań Edukacyjnych, mBank SA, Międzynarodowa Szkoła Bankowości i Finansów w Katowicach, Nordea Bank Polska SA, PKO Bank Polski SA, Raiffeisen Bank Polska SA, SGB-Bank SA, Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego, Szkoła Główna Handlowa, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Uniwersytet Warszawski, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, Warszawski Instytut Bankowości, Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania, Związek Banków Polskich.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE

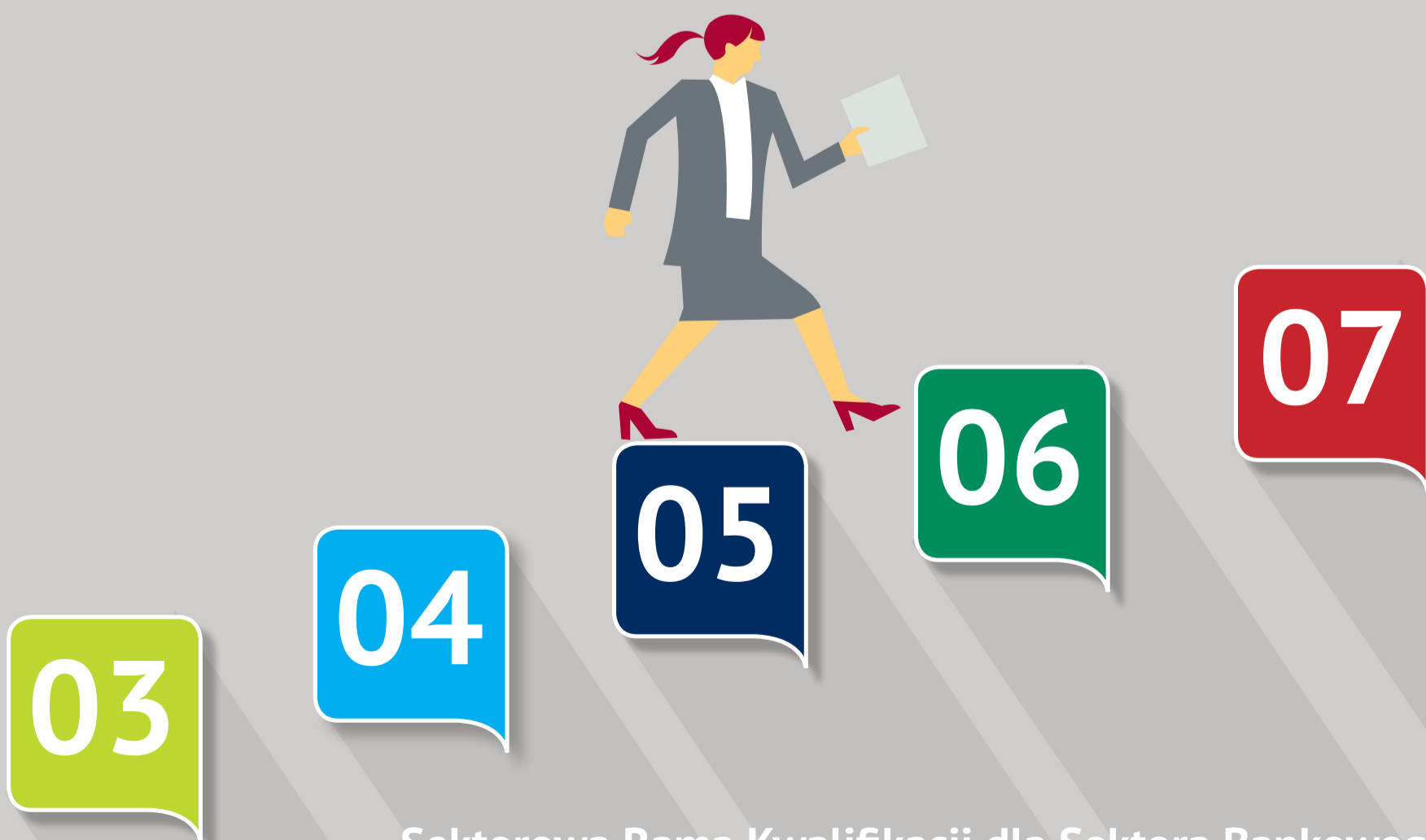


kwalifikacje
po europejsku

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Sektorowa Rama Kwalifikacji dla Sektora Bankowego

| SRKB |

POZIOM 03

Kwalifikacje sektorowe na 3 poziomie SRKB:

- Odpowiadają 3 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i tym samym 3 poziomowi Europejskiej Ramy Kwalifikacji
- Opierają się na wykształceniu ogólnym, potwierdzonym świadectwem szkoły średniej, jako minimum
- Potwierdzają:
 - podstawy wiedzy zawodowej
 - umiejętność prawidłowego wykonywania prostych zadań zawodowych różnego typu, zgodnie z instrukcją, pod nadzorem
 - umiejętność pracy w zespole i samodzielnego uczenia się
 - kompetencję do działania zgodnie ze standardami etycznymi w praktyce zawodowej
- Są podstawą do dalszego rozwoju zawodowego w bankowości
- Są typowe dla pierwszego poziomu w hierarchii stanowisk bankowych

Poziom 3 w Polskiej Ramie Kwalifikacji

Zna i rozumie:
- podstawowe fakty i pojęcia oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli;
a ponadto w określonych dziedzinach
- w szerszym zakresie wybrane fakty, pojęcia i zależności;
- elementarne uwarunkowania prowadzonej działalności

Posiadacz kwalifikacji na poziomie 3 SRKB:

| WIEDZA |

- Zwięzłe charakteryzują aktualną sytuację gospodarczą
- Objaśnia prostym językiem rolę banków w gospodarce i opisuje, jak działa bank
- Opisuje najważniejsze cechy podstawowych usług finansowych
- Identyfikuje ryzyko w banku oraz wyjaśnia, jak ryzyko wiąże się z wykonywaną przez niego/nią pracą
- Identyfikuje kluczowe elementy systemu prawa, regulacji i instytucji sektora bankowego oraz wewnętrznego systemu nadzoru w banku, w tym kodeksy dobrych praktyk i kodeks etyki
- Wymienia szczegółowe regulacje, przepisy i procedury ważne w jego/jej pracy, w tym z zakresu bezpieczeństwa

| UMIEJĘTNOŚCI |

- Potrafi znaleźć i zastosować podstawową informację prawną, regulacyjną i gospodarczą, ważną dla realizacji zadań zawodowych, na podstawie otrzymanych wskaźników
- Potrafi dostarczyć prostą usługę bankową lub wykonać zadanie w ramach procesów wspierających, zgodnie z wymaganiami właściwych przepisów prawa, regulacji oraz procedur, z zachowaniem standardów jakości i bezpieczeństwa
- Potrafi ocenić podstawowe potrzeby finansowe klienta i jego profil ryzyka, wykorzystując standardową procedurę bankową oraz dopasować do nich proste usługi bankowe
- Potrafi wykonać podstawowe obliczenia z zakresu matematyki finansowej
- Potrafi uczyć się samodzielnie

| KOMPETENCJE SPOŁECZNE |

- Jest nastawiony na klienta w swojej roli zawodowej i zorientowany na dostarczanie usług dla klientów, z zachowaniem standardów jakości
- Działa zgodnie z obowiązującym prawem, regulacjami nadzorczymi, procedurami wewnętrznymi i standardami etyki zawodowej
- Potrafi współpracować w zespole

Potrafi:
- wykonywać niezbyt proste zadania według ogólnej instrukcji w częściowo zmiennych warunkach;
- rozwiązywać proste typowe problemy w częściowo zmiennych warunkach;
- uczyć się w części samodzielnie pod kierunkiem w zorganizowanej formie;
- odbierać niezbyt złożone wypowiedzi,
- tworzyć niezbyt proste wypowiedzi;
- odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym

Jest gotów do:
- przynależenia do wspólnot różnego rodzaju, funkcjonowania w różnych rolach społecznych oraz podejmowania podstawowych powinności z tego wynikających;
- częściowo samodzielnego działania oraz współdziałania w zorganizowanych warunkach;
- oceniania działań swoich i zespołowych; podejmowania odpowiedzialności za skutki tych działań

POZIOM 04

Kwalifikacje sektorowe na 4 poziomie SRKB:

- Odpowiadają 4 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i tym samym 4 poziomowi Europejskiej Ramy Kwalifikacji
- Opierają się na wykształceniu ogólnym, potwierdzonym świadectwem szkoły średniej, jako minimum
- Potwierdzają:
 - mocny fundament wiedzy ogólnozawodowej
 - umiejętność wykonywania standardowych zadań bankowych samodzielnie i odpowiedzialnie, bez konieczności bezpośredniego nadzoru
 - umiejętność pracy w zespole, monitorowania rutynowej pracy innych, samodzielnego uczenia się oraz planowania swojego rozwoju
 - kompetencję do działania zgodnie ze standardami etycznymi i rozpoznawania konfliktów interesów w praktyce zawodowej
- Są podstawą do dalszego rozwoju zawodowego w bankowości i pracy na stanowiskach wymagających wyższych kwalifikacji
- Są typowe dla drugiego poziomu w hierarchii stanowisk bankowych

Poziom 4 w Polskiej Ramie Kwalifikacji

Zna i rozumie:
- poszerzony zbiór podstawowych faktów, umiarkowanie złożonych pojęć i teorii oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli; a ponadto w określonych dziedzinach w szerszym zakresie
- fakty, umiarkowanie złożone pojęcia, teorie i zależności między nimi;
- podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności

Posiadacz kwalifikacji na poziomie 4 SRKB:

| WIEDZA |

- Objaśnia kluczowe zmienne makroekonomiczne, charakteryzujące gospodarkę oraz jak zmiany ich wielkości wpływają na funkcjonowanie banku w gospodarce
- Objaśnia segmentację klienta: typy klientów i ich potrzeby finansowe
- Opisuje prostym językiem szeroki zakres usług bankowych, wraz z korzyściami danego produktu dla klienta
- Opisuje podstawowe elementy sprawozdań finansowych banku oraz wskaźniki wykorzystywane w analizie
- Definiuje najważniejsze rodzaje ryzyka banku, podstawowe zasady i procesy zarządzania ryzykiem oraz wyjaśnia swoje miejsce w tym procesie
- Wyjaśnia, jak działa bank oraz system nadzoru wewnętrznego w banku, zapewniający bezpieczeństwo i zgodność funkcjonowania banku z wymogami prawa i regulacjami nadzorczymi

| UMIEJĘTNOŚCI |

- Potrafi samodzielnie pozyskać i wykorzystać w pracy informacje gospodarcze, w tym dotyczące rynków finansowych oraz sektora przedsiębiorstw i gospodarstw domowych
- Stosując się do wewnętrznych procedur, potrafi przeprowadzić analizę potrzeb i/lub zdolności kredytowej klienta, uwzględniając analizę otoczenia oraz przełożyć ją na ofertę odpowiednich usług bankowych lub wykonać działania wspierające w tym zakresie
- Potrafi przeanalizować kluczowe czynniki, wpływające na cenę usługi bankowej dla klienta
- Potrafi wykonać obliczenia z zakresu matematyki finansowej, niezbędne do przygotowania oferty dla klienta, a także wspierających opracowań wewnętrznych
- Potrafi przygotować i przedstawić rozwiązania zgodne z poziomem ryzyka przyjętym w banku oraz z wymogami prawno-regulacyjnymi i proceduralnymi, które bank jest zobowiązany przestrzegać dla bezpieczeństwa funkcjonowania
- Sprawnie posługując się dostępnymi technologiami w zakresie zadań na swoim stanowisku pracy
- Potrafi uczyć się samodzielnie i planować swój rozwój zawodowy

| KOMPETENCJE SPOŁECZNE |

- Podejmuje odpowiedzialność, w zgodzie z przepisami prawa, regulacjami nadzorczymi, procedurami wewnętrznymi, standardami jakości i etyką zawodową, za zaspokojenie potrzeb klienta zewnętrznego i wewnętrznego
- Potrafi pracować samodzielnie w przewidywalnych warunkach, dobrze współdziała jako członek zespołu
- Potrafi monitorować rutynową pracę innych

Potrafi:
- wykonywać niezbyt złożone zadania w części bez instrukcji, często w zmiennych warunkach;
- rozwiązywać niezbyt proste, w pewnej części nietypowe problemy często w zmiennych warunkach;
- uczyć się samodzielnie w zorganizowanej formie;
- odbierać złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt złożone wypowiedzi dotyczące szerokiego zakresu zagadnień;
- odbierać i formułować proste wypowiedzi w języku obcym

Jest gotów do:
- przyjmowania odpowiedzialności związanej z uczestnictwem w różnych wspólnotach i funkcjonowaniem w różnych rolach społecznych;
- autonomicznego działania i współdziałania w zorganizowanych warunkach;
- oceniania działań swoich i osób, którymi kieruje;
- przyjmowanie odpowiedzialności za skutki działań własnych oraz tych osób

POZIOM 05

Kwalifikacje sektorowe na 5 poziomie SRKB:

- Odpowiadają 5 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i tym samym 5 poziomowi Europejskiej Ramy Kwalifikacji
- Opierają się na wykształceniu ogólnym, potwierdzonym dyplomem licencjata wyższej uczelni, jako minimum
- Potwierdzają:
 - specjalistyczną wiedzę zawodową w wybranym obszarze
 - umiejętność sprawnego wykonywania złożonych zadań w swojej specjalizacji zawodowej, z dbałością o wysoką jakość, w pełni samodzielnie, w zmiennym środowisku
 - umiejętność sprawnego funkcjonowania jako członek zespołu projektowego, kierowania małym zespołem oraz dzielenia się wiedzą
 - kompetencję do aktywnego stosowania standardów etycznych i rozwiązywania konfliktów interesów w praktyce zawodowej
- Mogą wskazywać na ponadprzeciętny potencjał do dalszego rozwoju zawodowego w bankowości w ścieżce eksperckiej lub menedżerskiej
- Są typowe dla trzeciego poziomu w hierarchii stanowisk bankowych

Poziom 5 w Polskiej Ramie Kwalifikacji

Zna i rozumie:
- w szerokim zakresie - fakty, teorie, metody i zależności między nimi;
- różnorodne uwarunkowania prowadzonej działalności

Posiadacz kwalifikacji na poziomie 5 SRKB:

| WIEDZA |

- Wyjaśnia, jak podstawowe mechanizmy gospodarcze i rynki finansowe wpływają na funkcjonowanie banku w jego/jej obszarze specjalizacji
- Wyjaśnia szczegółowo charakterystyki wszystkich usług bankowych w obszarze swojej specjalizacji oraz powiązania między nimi, z punktu widzenia banku i klienta
- Podaje przykłady wystandaryzowanych rozwiązań biznesowych i najlepszych praktyk bankowych w obszarze swojej specjalizacji
- Opisuje zawartość sprawozdań finansowych banku oraz najważniejsze metody analiz istotnych w jego/jej pracy
- Wyjaśnia rodzaje ryzyka i techniki zarządzania ryzykiem ważne dla jego/jej roli zawodowej, używając profesjonalnego słownictwa
- Objaśnia wszystkie istotne przepisy prawa, regulacje i procedury, które są ważne w jego/jej pracy

| UMIEJĘTNOŚCI |

- Potrafi przeanalizować złożony zestaw wskaźników - w tym branżowych - i wykorzystać wyniki dla przygotowania oferty dla klientów lub syntetycznych opracowań wewnętrznych banku
- Potrafi uzyskać i wykorzystać informację/ekspertyzę wewnętrzną i zewnętrzną, których potrzebuje w swojej pracy i które wykraczają poza obszar jego/jej specjalizacji
- Potrafi przedstawić klientom w transparentny i wyczerpujący sposób najlepsze, zintegrowane rozwiązania dla ich potrzeb finansowych, wykorzystując szeroki zakres usług bankowych
- Sprawnie posługując się matematyką finansową, potrafi przeprowadzić wycenę i analizę rentowności i dochodowości usług bankowych z zakresu swojej specjalizacji i przedstawić je w syntetycznej formie klientowi zewnętrznemu lub wewnętrznemu
- Potrafi przygotować rozwiązania dla klientów zewnętrznych lub wewnętrznych, w zgodzie z przyjętymi w banku granicami dopuszczalnego ryzyka, z wymogami prawa i standardami bezpieczeństwa, z nastawieniem na podnoszenie jakości i wykorzystaniem dostępnych technologii
- Potrafi dzielić się wiedzą

| KOMPETENCJE SPOŁECZNE |

- Przejawia inicjatywę i odpowiedzialność w zakresie śledzenia trendów i zmian w otoczeniu gospodarczym, w tym na poziomie przedsiębiorstw i gospodarstw domowych
- Podejmuje inicjatywę, aby realizować złożone potrzeby klientów zewnętrznych lub wewnętrznych, samodzielnie lub w zespole
- Poczuwa się do odpowiedzialności za identyfikację problemów i przykładów nieefektywności oraz możliwości podnoszenia jakości w swoim środowisku pracy
- Podejmuje decyzje, uwzględniając przyjęte w banku poziomy akceptowalnego ryzyka i planowanej dochodowości
- Działa sprawnie w zmiennym środowisku
- Potrafi współpracować w zespole projektowym
- Potrafi kierować małym zespołem
- Jest wzorem zachowania etycznego w swoim zespole

Potrafi:
- wykonywać zadania bez instrukcji w zmiennych, przewidywalnych warunkach;
- rozwiązywać niezbyt złożone i nietypowe problemy w zmiennych przewidywalnych warunkach;
- uczyć się samodzielnie;
- odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi z użyciem specjalistycznej terminologii;
- odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym z uwzględnieniem specjalistycznej terminologii

Jest gotów do:
- podejmowania podstawowych obowiązków zawodowych i społecznych, ich oceniania i interpretacji;
- samodzielnego działania oraz współdziałania z innymi w zorganizowanych warunkach, kierowania niedużym zespołem w zorganizowanych warunkach;
- oceniania działań swoich i osób oraz zespołów, którymi kieruje;
- przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań

POZIOM 06

Kwalifikacje sektorowe na 6 poziomie SRKB:

- Odpowiadają 6 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i tym samym 6 poziomowi Europejskiej Ramy Kwalifikacji
- Opierają się na wykształceniu ogólnym, potwierdzonym dyplomem magistra wyższej uczelni, jako minimum
- Potwierdzają:
 - zaawansowaną specjalistyczną wiedzę zawodową w wybranym obszarze, obejmującą powiązania z dziedzinami pokrewnymi oraz perspektywę i praktyki międzynarodowe
 - umiejętność biegłego wykonywania złożonych zadań w swojej dziedzinie, rozwiązywania złożonych, nietypowych problemów, proponowania nowych rozwiązań, w zmiennym środowisku
 - umiejętność kierowania zespołami i zarządzania projektami, planowania uczenia się swojego i swoich podwładnych oraz przekazywania wiedzy
 - kompetencję do promowania standardów etycznych w organizacji i rozwiązywania złożonych konfliktów interesów w praktyce zawodowej
- Mogą wskazywać na potencjał do pracy na stanowiskach wymagających wysokich kwalifikacji w ścieżce eksperckiej lub menedżerskiej
- Są typowe dla czwartego poziomu w hierarchii stanowisk bankowych

Poziom 6 w Polskiej Ramie Kwalifikacji

Zna i rozumie:
- w zaawansowanym stopniu - fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi;
- różnorodne, złożone uwarunkowania prowadzonej działalności

Posiadacz kwalifikacji na poziomie 6 SRKB:

| WIEDZA |

- Dogłębnie wyjaśnia, jak działa gospodarka, sektor bankowy oraz powiązane instytucje, z uwzględnieniem głównych trendów rozwojowych
- Wyjaśnia, jakie innowacje są wykorzystywane przez liderów rynkowych do transformacji procesów dostarczania usług bankowych dla klienta
- Interpretuje zaawansowane zależności pomiędzy podejmowanym ryzykiem, bezpieczeństwem funkcjonowania i efektywnością biznesową banku, działającego na rynku lokalnym i międzynarodowym

| UMIEJĘTNOŚCI |

- Potrafi przeanalizować prognozy ważnych zmiennych ekonomicznych i rynkowych, w tym branżowych, przedstawić je w syntetycznej formie i wykorzystać dla budowy/przebudowy portfeli klientów oraz dla prawidłowego zarządzania bankiem
- Wykazuje się innowacyjnością w zakresie opracowania nowych rozwiązań dla najbardziej złożonych potrzeb finansowych klientów lub dla opracowania nowych procedur, narzędzi i systemów, które pomagają organizacji wygenerować dobre rozwiązania dla klientów i podnosić jakość zarządzania bankiem
- Przygotowuje syntetyczne opracowania analityczne, ułatwiające podejmowanie decyzji zarządczych w banku
- Potrafi analizować, czy konkretny produkt finansowy z obszaru jego/jej specjalizacji jest odpowiednio wyceniony, biegłe posługując się matematyką finansową
- Wykorzystując dostępne technologie, potrafi opracować innowacyjne rozwiązania, tak aby stworzyć usługi, które optymalizują współczynnik ryzyko/dochód w banku
- Na bieżąco zapoznaje się z projektami nowych regulacji i ocenia ich wpływ na działalność banku w jego/jej obszarze odpowiedzialności, tak aby odpowiednio procedury i rozwiązania, w tym nowatorskie, były gotowe w odpowiednim czasie
- Potrafi planować rozwój zawodowy pracowników
- Używając specjalistycznego słownictwa, potrafi skutecznie przekazać swoją wiedzę

| KOMPETENCJE SPOŁECZNE |

- Podejmuje inicjatywę i odpowiedzialność, tak aby sprostać złożonym zmianom w otoczeniu gospodarczym i regulacyjnym sektora
- Inicjuje udoskonalenia w zakresie jakości usług bankowych dla klienta oraz efektywności działania podległego zespołu i procesów, za które odpowiada
- Kieruje pracownikami, tak aby postępowali zgodnie z prawem, procedurami, najlepszymi praktykami oraz etyką zawodową
- Potrafi skutecznie rozwiązać złożone dylematy etyczne w praktyce zawodowej swojej i pracowników
- Motywuje zespoły do rozwoju zawodowego, promując uczenie się przez całe życie

Potrafi:
- innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach;
- samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie;
- komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko

Jest gotów do:
- kulturowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim;
- samodzielnego podejmowania decyzji, krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje i organizacji, w których uczestniczy, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań

POZIOM 07

Kwalifikacje sektorowe na 7 poziomie SRKB:

- Odpowiadają 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i tym samym 7 poziomowi Europejskiej Ramy Kwalifikacji
- Opierają się na wykształceniu ogólnym, potwierdzonym dyplomem magistra wyższej uczelni, jako minimum
- Potwierdzają:
 - najbardziej zaawansowaną wiedzę zawodową o profilu eksperckim lub menedżerskim, integrującą wiedzę z różnych dziedzin
 - umiejętność współtworzenia i implementowania strategii i procesów transformacyjnych banku, przygotowania innowacyjnych rozwiązań, nowych praktyk, zarządzania dużymi zespołami, w wysoko zmiennym otoczeniu
 - kompetencję do bycia mentorem standardów etycznych w organizacji
- Mogą wskazywać na najwyższy potencjał do dalszego rozwoju zawodowego w bankowości i pracy na najwyższych stanowiskach zarządczych w bankach
- Są typowe dla piątego poziomu w hierarchii stanowisk bankowych

Poziom 7 w Polskiej Ramie Kwalifikacji

Zna i rozumie:
- w pogłębiony sposób wybrane fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi, także w powiązaniu z innymi dziedzinami;
- różnorodne, złożone uwarunkowania i aksjologiczny kontekst prowadzonej działalności

Posiadacz kwalifikacji na poziomie 7 SRKB:

| WIEDZA |

- Kompleksowo wyjaśnia wysoce złożone powiązania pomiędzy różnorodnymi czynnikami, które determinują otoczenie gospodarcze, w którym działają banki, na rynku krajowym i międzynarodowym
- Identyfikuje najnowsze i nadchodzące trendy, które kształtują perspektywy rozwojowe dla banków
- Szczegółowo objaśnia środowisko prawne i regulacyjne oraz czynniki związane z zarządzaniem ryzykiem, które wpływają na działalność gospodarczą oraz procesy biznesowe banku; integruje wiedzę ze wszystkich segmentów rynku usług finansowych jako podstawę oryginalnej myśli biznesowej, nastawionej na rozwój banku

| UMIEJĘTNOŚCI |

- Analizując dogłębnie otoczenie gospodarcze oraz regulacyjne banku, przygotowuje opracowania wewnętrzne, które umożliwiają tworzenie na czas odpowiednich, nowych rozwiązań i strategii dla banku i klientów
- Wykorzystując dostępne technologie, potrafi opracować nowe rozwiązania dla najbardziej złożonych potrzeb finansowych klientów w różnych segmentach lub procedury, narzędzia i systemy wewnętrzne, które pomagają bankowi dostarczyć nowe rozwiązania dla klientów jako innowacyjne propozycje w sektorze
- Skutecznie wdraża przyjęte strategie i projekty biznesowe oraz procesy transformacyjne w banku
- Potrafi opracować nowe rozwiązania, które podnoszą bezpieczeństwo i jakość wewnętrznego nadzoru oraz efektywność funkcjonowania banku
- Potrafi planować proces rozwoju dużych zespołów i współtworzyć rozwiązania wspierające ten proces

| KOMPETENCJE SPOŁECZNE |

- Wykazuje silną orientację na wykorzystywanie rynkowych możliwości wytworzenia przewagi konkurencyjnej
- Potrafi działać skutecznie w sytuacjach kryzysowych
- Potrafi sprawnie kierować i przewodzić w strategicznych procesach zarządzania i transformacji banku
- Podejmuje odpowiedzialność za osiąganie zaplanowanej przez bank efektywności usług i procesów biznesowych, przy zachowaniu przyjętego poziomu ryzyka
- Aktywnie angażuje się w zapewnienie bezpieczeństwa funkcjonowania i wysokiej jakości nadzoru wewnętrznego w banku
- Potrafi rozwiązywać złożone problemy zawodowe i etyczne
- Promuje postawy oparte na etosie zawodowym, rozwijając kulturę komunikacji i współpracy nastawioną na znajdowanie rozwiązań przynoszących wartość dodaną dla wszystkich partnerów
- Przewodzi dużym zespołom, wspierając stały rozwój zawodowy pracowników i dbając o równowagę pomiędzy ich aktywnością zawodową i życiem prywatnym

Potrafi:
- wykonywać zadania oraz formułować i rozwiązywać problemy, z wykorzystaniem nowej wiedzy, także z innych dziedzin;
- samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie i kierunkowość innych w tym zakresie;
- komunikować się ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców, odpowiednio uzasadniać stanowiska

Jest gotów do:
- tworzenia i rozwijania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i życia;
- podejmowania inicjatyw, krytycznej oceny siebie oraz zespołów i organizacji, w których uczestniczy;
- przewodzenia grupie i ponoszenia odpowiedzialności za nią