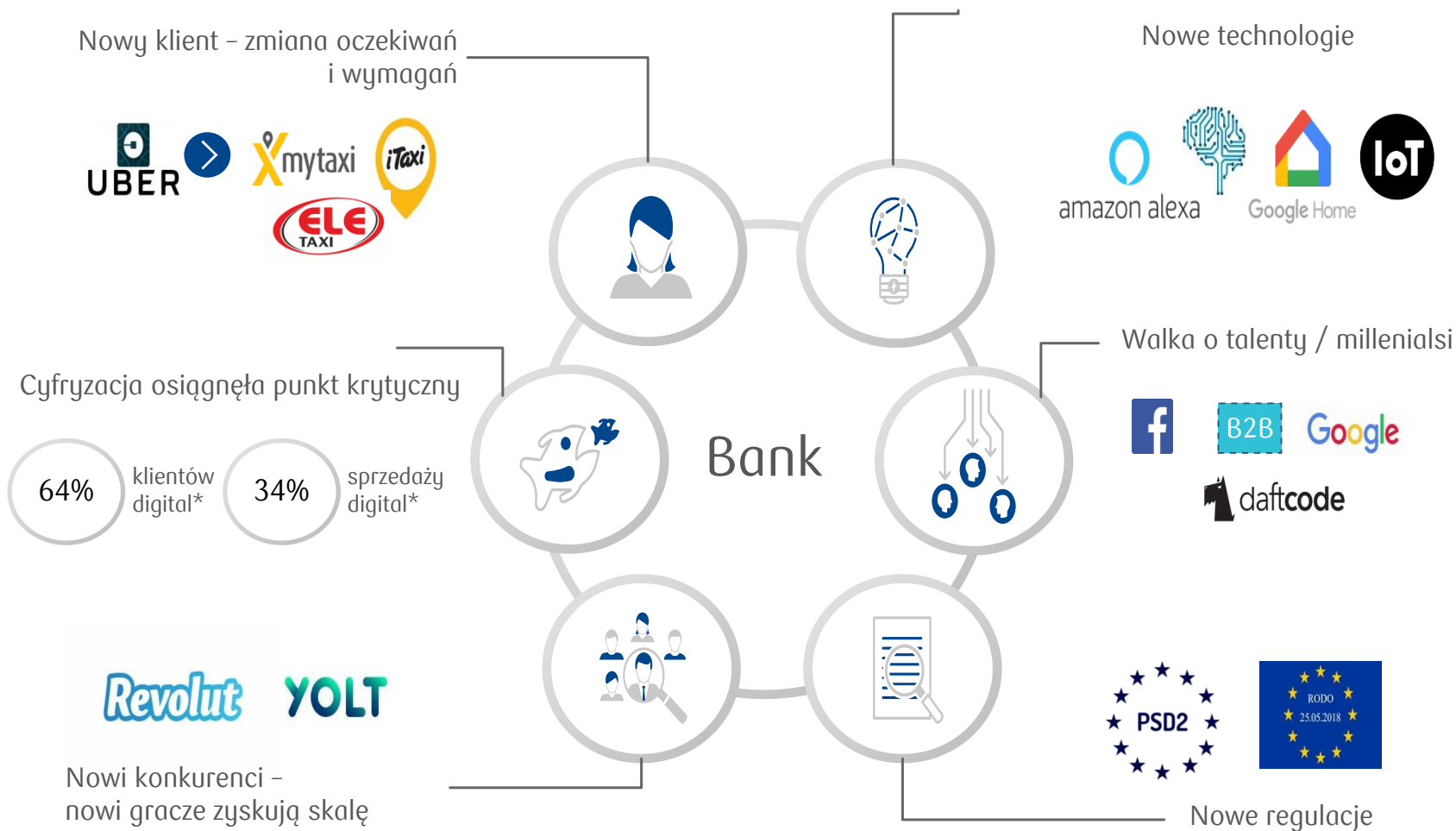




Jak zmienia się środowisko pracy w banku w kontekście transformacji cyfrowej?

Warszawa, 2019

W ostatnich 2 latach na rynku bankowym zaszły bardzo duże zmiany



* Średnia banków w Polsce - Finalta CEE Sales Effectiveness Benchmark

Nowe wymagania Klientów

oczekują od Banku poziomu obsługi, który znają ze świata niebankowego



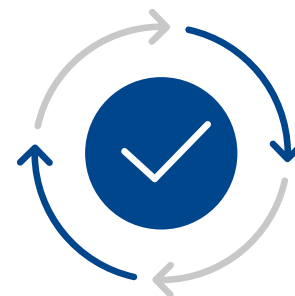
**Połączony
„connected”**

Bank dostępny
wszędzie 24/7



**Spersonalizowany
„personalized”**

Bank taki jak ja, jest
dla mnie

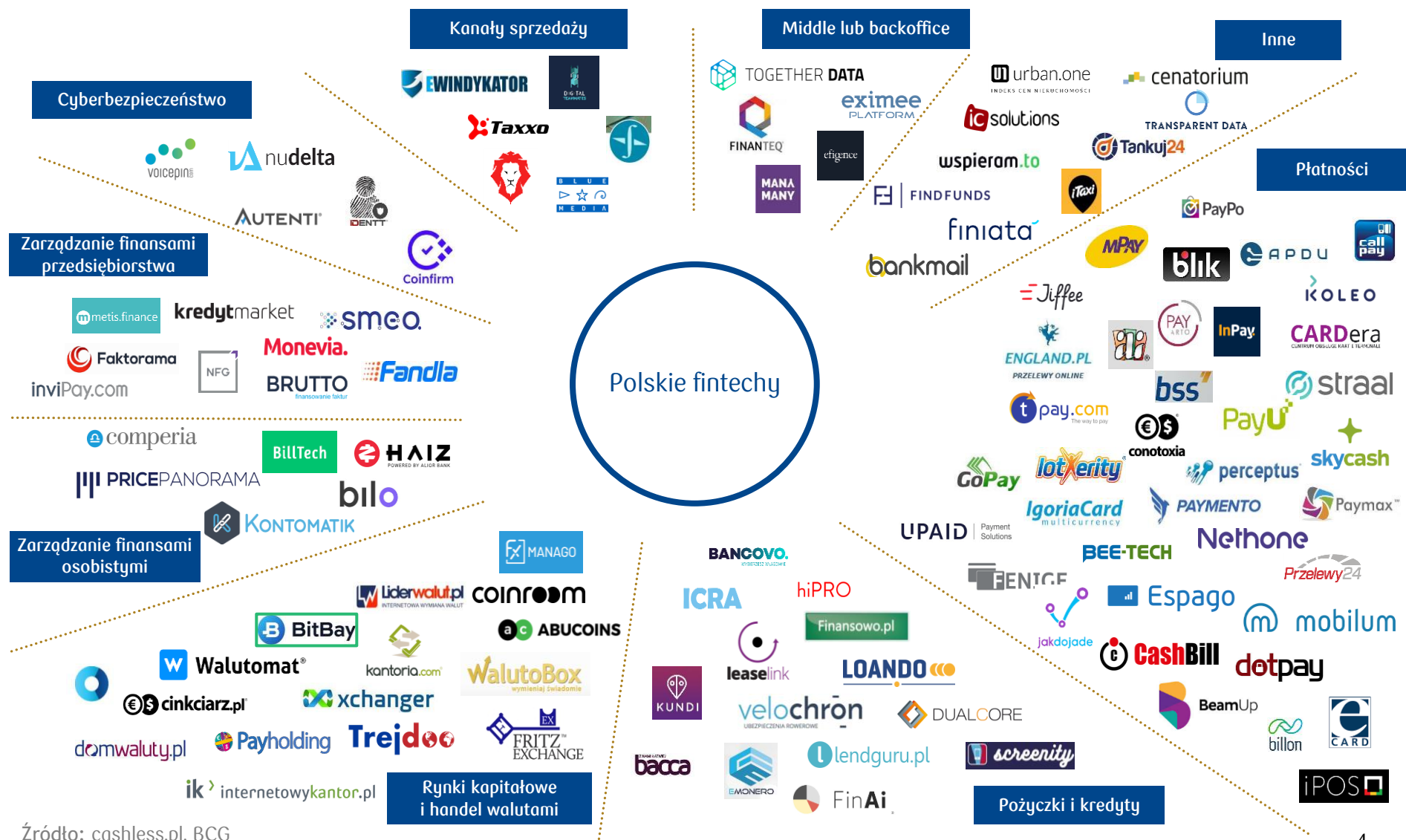


**Przyjazny i intuicyjny
„seamless”**

Bankowanie
„przy okazji”

Nowi konkurenci

W samej Polsce działa już ponad 100 fintechów



Źródło: cashless.pl, BCG

Nowi konkurenci

Kiedyś konkurowaliśmy z branżą bankową



Nowi konkurenci

Teraz - GAFA nowym benchmarkiem działania



1,5x-3x

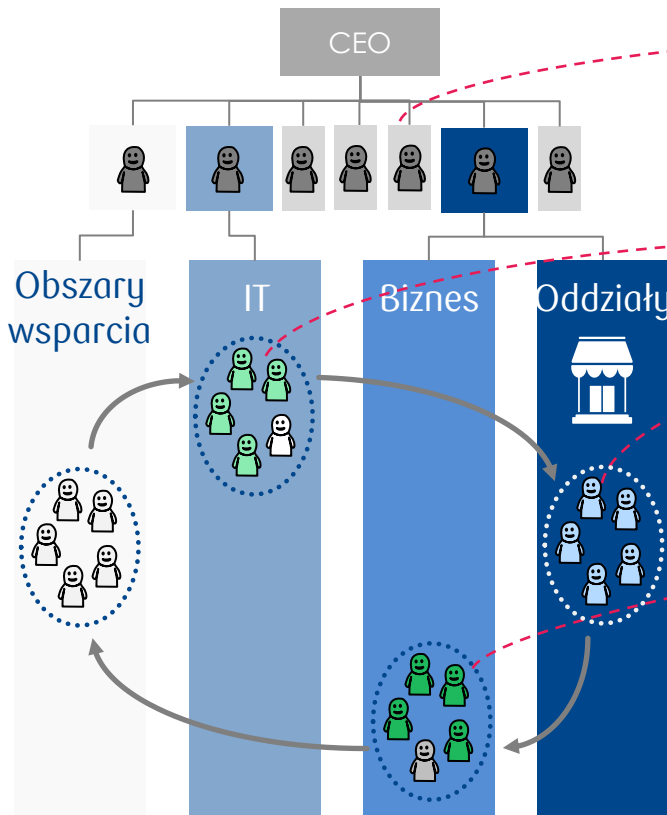
Krótszy czas dostarczenia rozwiązań

20-30%

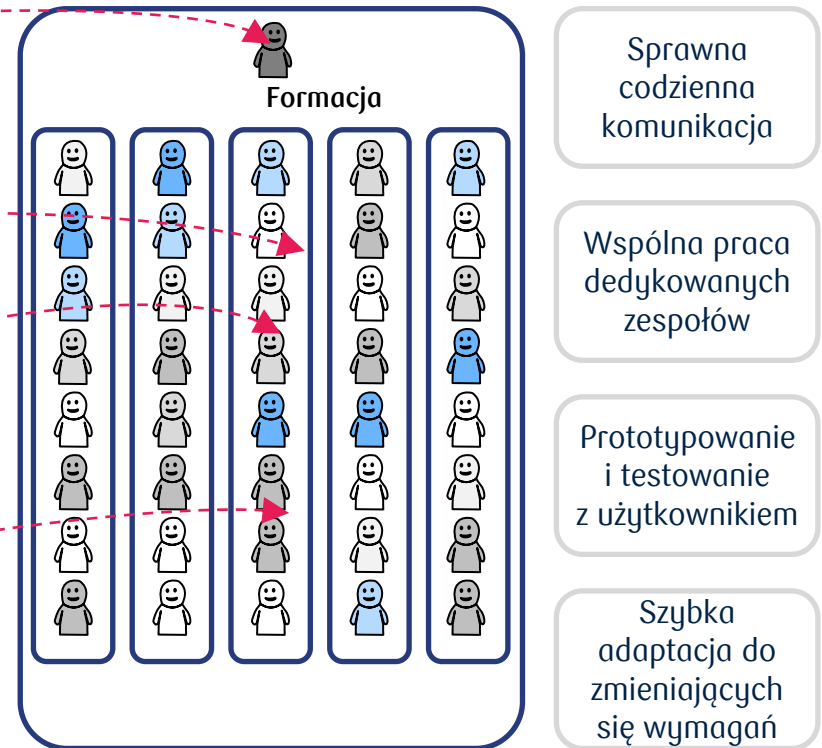
Wzrost zaangażowania pracowników

Żeby wygrać z GAFA, banki zmieniają swój model działania

Organizacja funkcjonalna



Organizacja zorientowana na klienta i produkt



Jakie kompetencje będą potrzebne?

Bank wczoraj



Duże organizacje, praca w silosach kompetencyjnych -> **specjalizacja**



Jasny podział na „biznes” i „IT”



Duże wdrożenia, długie projekty, fokus na koszt, a nie UX



Z góry ustalony zakres, budżet, harmonogram -> **planowanie długoterminowe**

Bank jutra

Małe multidyscyplinarne zespoły pracujące razem (-> „teamwork”)

Każdy musi znać technologię

Małe częste wdrożenia -> **dostosowanie się do zmian, słuchanie klienta (UX), ciągłe uczenie**

Ciągła iteracja, re-priorytetyzacja -> **elastyczność, rozwiązywanie problemów**